

# 白井高齢者生活支援会議

## 第1層協議体

第1層協議体（白井高齢者生活支援会議）とは？高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けるために、支え合う地域づくりについて、白井市全域を対象として話し合いをしています。各圏域のふれあい会議では、地域の課題などを話し合っています。第1層ではふれあい会議での報告を受け助言、情報提供をします。白井市は、第1層協議体名をわかりやすく「白井高齢者生活支援会議」としました。

## 白井高齢者生活支援会議

### 【第1層 SC から「ちよい困サポーター養成講座」実施報告】

9 / 26・30 参加者7名

講座の内容は

#### 1、介護保険制度と支え合い活動の必要性について・・・高齢者福祉課より

高齢者の状況について

2025年は団塊の世代が後期高齢者になる

2040年には、団塊 Jr 世代が前期高齢者に、さらに85才以上の人口が最大になります。

#### 2、生活支援コーディネーターの活動について

○マンガで楽しく理解しよう・・・資料を使つての講話



○生活支援コーディネーター（SC）って何？

○SCと地域住民の話し合いからできた具体的な事例の紹介

9 / 30

生活支援について、マナー・緊急時の対応・個別演習を実施

参加者のうち2名が地域グループの「ちよい困活動」に参加し活動をしています

### 第1層協議体

H29 年度会議にて（初年度）  
「白井高齢者生活支援会議」にて、  
白井市内全体のテーマを「ふれあう」  
としました。

白井高齢者生活支援会議に  
参加している団体の代表

【委員メンバー】 ※敬称略  
白井市自治連合会

飛田 毅

地区社会福祉協議会

成田 秀雄

白井市民生委員児童委員連絡協議会  
山下 昌江

白井市高齢者クラブ連合会

中村 良雄

(福)阜仁会 さつきの里

寺田 健一

NPO 法人白井市ボランティア連絡協議会  
入江 富士子

公益社団法人白井市シルバー人材センター

大郷 祐紀雄

白井市商工会

駒村 武夫

白井市介護支援専門員

仲山 君子

ASA NT白井

能登 雅彦



### 【第1層協議体委員より、SCとの勉強会についての感想】

中小企業家同友会白井支部とSCによる勉強会に参加した。民間企業はで内装業、産廃業等、業種はいろいろではあったが白井市の事業者ということで、高齢者の生活課題についてしっかり受け止めていただいた印象で、第二弾の勉強会を希望する声があった。



第1層能登委員



2層SC鈴木



個人情報の取り扱いについて  
(担当課のアドバイス)

内容によっては家族の状況  
や住まいの特定も知る必要  
がある場合 どうしたら？

複雑な案件の場合の解決に  
は、支援にあたり関係機関と  
の取り扱いに関しては、外に  
出せないということではないと  
とらえている。また家族や本  
人との信頼関係の中でどこま  
でお話できるかにもよる。

### 【令和4年度2層コーディネーター現況報告】

これまでの活動内容 2層コーディネーター鈴木

協議体を作るというより、個別ケースを中心に活動してきた。

課題については多くの住民の方々に協力していただき、マッチングに至るケースもあった。さらにその先の地域活動に広がっていくケースもあった。

たとえば、認知症でゴミ分別がうまくできないと自治会で問題となっていた方については、SCがケアマネと連絡を取り合いヘルパーさんがゴミ出し対応することとなった。その後地域で理解を深めようと認知症や助け合い活動についての勉強会を実施した。また、別の地域では課題解決を積み重ねる中でちよい困団体の立ち上げに向かったところもあった。

感想として現状では、相談の入口でも出口でも個人情報の壁がまだまだ高いと感じている。

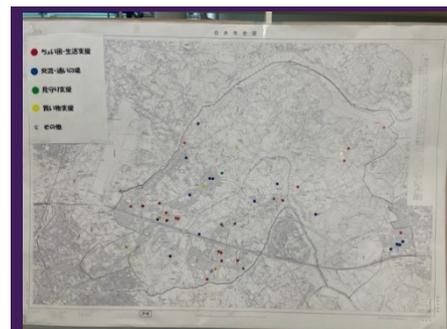
相談者の困りごとの内容に応じた生活のことを知らないと本当に必要な住民の助け合いや情報が提供されず、相談者が不利益を被ってしまう。

また、数多くあるマッチングに結びつかなかったケースのひとつひとつはなぜ結びつかなかったのか（本人のニーズと合っていない？ なにか他に別の支障がある？ など）ということがわかれば次に別の解決の手段を一緒に考えることができるかもしれません。やはりここも個人情報の取り扱いの都合で生活支援コーディネ





ーターが知ることはほとんどないです。ケアマネージャーに守秘義務があるのは承知しているが、困っている人がいて自分が手伝える範囲であれば手伝おうという住民の方がいるのにもかかわらず、ケアマネ事業者等の情報提供者の個人情報取り扱いや考え方1つでできることができなくなってしまうことがあるのだと感じている。



市内の生活課題を色分けし可視化

### 3つの包括支援センターから状況報告

白井中央包括支援センター 村上氏

4月より白井市から委託を受け運営を行っている。SCと連携し第1、第2、七次台、桜台小学校区の生活課題は、地域でそれぞれ違いがあり、ゴミ問題、買い物、交流の場の提供がほしいと要望があり情報提供をいただいている。今後も月一の打ち合わせでの連携をしていきたい。



白井駅前包括支援センター 田口氏

駅周りは、まだ良いが池の上、南山などでは買い物などの問題がある。ちょい困の問題もあり地域住民グループにお願いしている。

駅前のルネッサンスジムによる話し合いについて、誰でも通える店舗を目指しており、24時間営業。月額8,800円 地域資源の活用について、スタジオが開く時間に提供が可能であり、認知症の集まりも（お楽しみ処）活用できそう。ただ、椅子机の用意ができないのが課題ではある。ジム側としては、認知症の受け入れも可能としていて、現在難病で車いすの利用者もいる。他の地域では、筋力測定のイベントもしている。包括からの提案で、談笑スペース、移動手段、店内の照明の改善、月額利用料の問題で安価の提案をした。



住民主体のサービスが行われるのが良いが、住民主体では、限界がくるかもしれない。といったところで、民間企業連携も必要と感じた。

しかし、市の事業でないと住民に紹介することが、難しいという壁があり進んでいない。SCとも話し合いをしているところである。





西白井包括支援センター 橋元氏

西白井は、第三、清水口、大山口小学校区の担当をしている。ゴミ出し、買い物、ゴミ出しには身体的な理由や認知症状により出せない理由がある。認知症や8050問題、複雑に絡み合っている問題もある。最近では、エレベーターの無い場所でのゴミ出し問題でSCともつながって問題を解決していった。今後も人と地域の資源を繋げていければよい。また、空き店舗での交流の場の提案があったので、今後繋げていけたらと思う。

## 【2層コーディネーターと3包括連携での相談について】

★SCと白井駅前包括支援センターでの企業連携で、単独活動での民間企業の紹介をすることが難しい状況であり、話し合いも途中になっている。委員の皆さんより何かいい案はありますか？

### 【能登委員より提案】

白井駅前包括支援センターとの取り組みについて、意見があります。

民間企業（㈱ルネッサンス）との連携を検討している中、踏み込んだ展開が難しいというお話で、自分の立場も民間企業としていろいろ調べているところで、他県での事例があるので、ご紹介したいと思います。愛知県豊明市の事例です。この市は、白井市と人口や高齢化率もあまり変わらない市でしたので、資料をお持ちしました。人口約6万8千人、高齢化率25.4%です。

資料は、抜粋してありますので、課題に重なるところをお持ちしました。





「地域包括ケア構築において陥りがちな失敗」と題したところで、市内の資源を使って、あるもの探しに思考した内容です。

P7 記載のとおり白井市と同様、高齢者の困り事があり、P8 のようにあるもの探しをしていった結果、民間企業サービスを知ることになりました。とあります。

P12 の民間事業者との協議の場・サービス開発を見てください。

少し字が小さいので、読み上げます”高齢者の暮らしにくさを解決する生活支援や健康寿命延伸に寄与するサービスを展開する民間企業に市から声を掛け協議の場を設けた。その後、個別に市とサービスの協議を重ねた。と記載されています。

今回、白井市で課題となっている、スポーツジムと重なります。

一提案としては、このように白井市も企業の協力をしやすいように協定契約を結ぶことにより、今回の課題の一步前進になるのではないのでしょうか？ 昨年6月の広報をご覧ください。

6月13日から市内をカスミの移動スーパーが運行します。とあり、「包括連携協定」を締結しました。と書いてあります。

買い物困難者だけでなく、高齢者の困り事はゴミ出し、外出などの生活の困り事があると思います。

私の会社もまごころサポートや訪問マッサージなどをしています。

まごころサポートは周辺の市にはなく、千葉県ですと柏市、市川市、白井市のみです。千葉県では白井市は1号店です。訪問マッサージは、他の市にはあ

こんなにあったのか！高齢者の困りごと  
おたがいさま活動の例

<b>買い物</b> 付き添い 代行	<b>掃除・洗濯</b> 換気扇、窓のこ 掃除、トイレ エアコン	<b>ゴミ出し</b> 可燃、不燃 資源ごみ 分別 ゴミ出し
<b>食事の準備</b> トゴしらえ 調理 調理補助	<b>庭・自宅まわり</b> 草とり、水やり 膨大な簡単な雑務とし 難雑物の片付け、 間引き 家庭菜園の作業補助	<b>その他なんでも</b> 荷物の変換 カーテンの取り付け 物置小屋の簡単な修理 突っ張り棒の取り付け 重い家具・荷物の移動 郵便物の送付代行 互い手紙書き 郵便物の分け 声かけ（郵葉等）
<b>外出同行</b> 外出しき添い 送迎代行 大学病院診察支援		

P7

民間サービスの力を知る

市内には使える資源がたくさんあるはず  
例えば・・・  
○コンビニが近くあるスーパーマーケット  
○歩いて行ける量販店の駐車場となっている喫茶店  
○リサイクルショップによるお片付けサービス  
○シニア向けの趣味・習い事

市内7店舗で販売される販売店  
リサイクルショップによるお片付け  
シニア向けの習い事

P8

民間事業者との協議の場・サービス開発

高齢者の暮らしにくさを解決する生活支援や健康寿命延伸に寄与するサービスを展開する民間企業に市から声を掛け協議の場を設けた。その後、個別に市とサービスの協議を重ねた。

参加者  
リサイクル業者、フィットネスクラブ、掃除サービス業者、食品メーカー、スーパー、入浴温泉施設、カラオケ施設、学習塾、介護事業所、地域包括支援センター など

協議内容  
国の動向、市の高齢者の現状、高齢者のニーズ、現行の民間サービスの利用のしにくさなどを協議



P12





りますが白井市にはありません。このような事業者が他にもいてこのまま何もしなければ撤回してしまう事業所もあるかもしれません

また、行政と連携したいという事業者もあるかもしれません。白井市はそういった地域の問題解決に積極的なサービス、事業を展開している事業主と連携の事例があれば、今までそういったことを考えていなかった事業主も検討してくれるかもしれません。行政の企業誘致というキーワードの視点にもつながる話とと思っています。このような意見をこちらの第1層協議体の意見として提出できればと思います。



○次年度会議では、そういったお話を具体的に進めていきたいと思っています。

他の委員の意見

次年度の会議にて、再検討してもらう。

このような企業連携は、思いもつかなかった。

賛成意見で全員一致